# Fiche 9 — Les mentions obligatoires sur un site internet

## 1) Base légale

* **LCEN (Loi pour la confiance dans l’économie numérique, 2004)**.
* Objectif : garantir la **transparence** et la **protection des consommateurs**.
* Obligations renforcées par le **RGPD (2018)** et la loi de **juin 2023** sur la résiliation en ligne.

## 2) Mentions légales obligatoires

Tout site internet doit afficher des **mentions légales** visibles et accessibles, comprenant :

* Identité de l’éditeur (personne physique ou morale).
* Identité de l’hébergeur.
* Directeur de la publication et responsable de la rédaction (si différent).
* Coordonnées de contact (e-mail ou téléphone).
* Numéros d’immatriculation (SIREN/SIRET, RCS, RNE selon l’activité).

👉 Les mentions légales sont **obligatoires même pour un site vitrine**.

## 3) Conditions Générales d’Utilisation (CGU)

* Définissent les **règles d’usage** du site par les internautes.
* Contenu typique : accès au site, droits de propriété intellectuelle, responsabilité de l’éditeur, règles sur les contributions (forums, commentaires).
* Obligatoires pour les **sites de services numériques** (plateformes, sites communautaires, applications).

## 4) Conditions Générales de Vente (CGV)

* Obligatoires pour tout site marchand (B2C et B2B).
* Contenu : prix, modalités de paiement, délais de livraison, droit de rétractation, garanties légales, service après-vente, traitement des litiges.
* **Mentions spécifiques** :
  + N° TVA intracommunautaire (si applicable).
  + Modalités de remboursement.
  + Conditions d’escompte, pénalités de retard.

## 5) Protection des données (RGPD)

En cas de collecte de données personnelles :

* Identité du **responsable de traitement**.
* Coordonnées du **DPO** ou contact.
* Base juridique du traitement (consentement, contrat, obligation légale).
* Finalités du traitement.
* Droits des personnes (accès, rectification, effacement, opposition, plainte CNIL).
* Durée de conservation et destinataires.
* Transferts éventuels hors UE.

## 6) Cookies

* Information obligatoire sur leur finalité (mesure d’audience, publicité, réseaux sociaux).
* Consentement préalable via bandeau conforme au RGPD.
* Possibilité de **retirer le consentement** à tout moment.

## 7) Nouveauté depuis juin 2023

* Obligation de proposer une **résiliation en ligne en 3 clics** pour tout contrat d’abonnement, même si conclu hors ligne.

## 8) Points d’attention

* **Mentions légales** = obligatoires pour tous les sites.
* **CGU** = obligatoires pour les sites offrant des services numériques (usage encadré).
* **CGV** = obligatoires pour les sites marchands (vente de biens ou services).
* L’absence ou l’inexactitude de ces documents peut entraîner des **sanctions civiles et administratives**.