# Fiche 11 — Le devis : obligations et mentions légales

## 1) Définition

Le devis est une **offre de contrat** remise par un professionnel avant la réalisation d’une prestation ou la vente d’un produit.  
👉 Il permet au consommateur de **comparer les offres** et devient **contractuel dès qu’il est accepté et signé** par le client et le professionnel.

## 2) Cas d’obligation du devis

**Obligation générale**

* À la **demande du consommateur**, lorsque le prix ne peut pas être déterminé à l’avance.

**Obligations renforcées par secteur (Code de la consommation)**

* **Travaux et dépannage** (plomberie, maçonnerie, électricité, peinture, toiture, dératisation, alarme, etc.).
* **Services à la personne** : devis gratuit et personnalisé obligatoire si prestation ≥ 100 € TTC/mois ou à la demande du client.
* **Déménagement** : devis gratuit obligatoire.
* **Location de véhicule** : devis obligatoire avant contrat.
* **Prestations funéraires** : devis écrit, détaillé et chiffré obligatoire.
* **Santé** : devis obligatoire dès 70 € d’honoraires (optique, aides auditives, dispositifs médicaux sur mesure, chirurgie esthétique, dépassements d’honoraires).

## 3) Mentions obligatoires d’un devis

* Date de rédaction et **durée de validité** de l’offre.
* Coordonnées du **professionnel** (nom, adresse, SIRET, agrément si applicable).
* Coordonnées du **client**.
* **Lieu d’exécution** de la prestation.
* Description précise des travaux ou services.
* **Décompte détaillé** : quantité, prix unitaire, main-d’œuvre, frais de déplacement.
* Montant **HT et TTC**, avec taux de TVA.
* Caractère **payant ou gratuit** du devis.
* Pour les **services à la personne** : mention du mode d’intervention (mandataire ou prestataire) et conséquences sociales/fiscales.

## 4) Devis gratuit ou payant

* **Gratuit obligatoire** :
  + déménagement,
  + services à la personne ≥ 100 €/mois,
  + funérailles,
  + optique et aides auditives,
  + location de véhicule.
* **Payant possible** : autres cas, si le client est informé à l’avance (ex. déplacement, études techniques).
* Le coût du devis peut être **déduit du prix final** si la prestation est réalisée.

## 5) Valeur juridique du devis

* Une fois **signé**, le devis = un **contrat**.
* Le professionnel s’engage sur :
  + le contenu des travaux,
  + le prix indiqué,
  + les délais prévus.
* Le client n’est engagé qu’à partir de sa **signature**.

## 6) Points d’attention

* Le devis protège à la fois le **consommateur** (information préalable) et le **professionnel** (sécurité contractuelle).
* C’est une **preuve écrite** en cas de litige.
* Les obligations varient selon la nature de la prestation : attention aux secteurs réglementés.
* L’absence de devis peut entraîner des **litiges civils** et des **sanctions administratives**.