IA04 – Enjeux éthiques et réglementaires de l’IA

# 1) Introduction

L’IA bouleverse les pratiques professionnelles mais soulève de fortes interrogations : **protection des données, biais, responsabilité, conformité réglementaire**.

L’**OEC** et la **CNCC** insistent sur la nécessité d’un usage raisonné, critique et conforme des IA génératives et analytiques dans les métiers du chiffre.

# 2) Enjeux éthiques majeurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Enjeu** | **Description** | **Exemples / Risques** |
| **Protection des données** | Respect du RGPD : données personnelles ou financières doivent rester confidentielles | Cabinets comptables traitant données clients : chiffrement et anonymisation obligatoires |
| **Biais algorithmiques** | Reproduction ou amplification de discriminations présentes dans les données d’entraînement | Systèmes de scoring de crédit défavorisant certains profils |
| **Transparence & explicabilité** | Obligation de comprendre le raisonnement de l’IA, surtout dans les décisions sensibles | LLM générant une note client erronée → nécessité de traçabilité et documentation |
| **Hallucinations** | L’IA peut produire des réponses fausses mais plausibles | ChatGPT produisant une note juridique ou fiscale inexacte |
| **Déresponsabilisation humaine** | Risque que les professionnels s’appuient uniquement sur l’IA sans vérification | Mission de CAC reposant sur IA sans contrôle humain = manquement déontologique |
| **Surveillance & vie privée** | Utilisation de caméras, capteurs, traçage via IA | Cas Amazon : IA accusée d’atteinte à la vie privée des salariés |

# 3) Cadre réglementaire international et européen

| **Réglementation** | **Objectif** | **Implications pour les professionnels** |
| --- | --- | --- |
| **RGPD (UE, 2018)** | Protection des données personnelles, droit à l’oubli, consentement explicite | Cabinets doivent sécuriser flux de données (cryptage, anonymisation) |
| **AI Act (UE, 2024-2026)** | Réguler l’IA selon **niveaux de risque** : inacceptable, élevé, limité, minimal | Auditeurs : vérification de conformité des IA clients ; Experts-comptables : usage d’IA certifiées |
| **Directive NIS2** | Sécurité des systèmes et réseaux essentiels | Cabinets et entreprises doivent renforcer cybersécurité (audit des risques IA) |
| **Déontologie OEC & CNCC** | Maintien de l’esprit critique, confidentialité, validation humaine | Obligation de jugement professionnel, charte d’usage IA interne |

# 4) Spécificités métiers du chiffre (OEC et CNCC)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Enjeu IA** | **Expertise comptable (OEC)** | **Audit légal (CNCC)** |
| **Confidentialité** | Données clients protégées par secret professionnel ; IA = risque de fuite | Données d’audit hautement sensibles → cryptage et contrôle d’accès |
| **Responsabilité** | L’expert reste responsable des conclusions même si IA a produit les documents | L’auditeur doit documenter et justifier tout recours à l’IA dans son dossier |
| **Qualité & fiabilité** | IA = gain de productivité mais validation humaine obligatoire | Tests et corroborations nécessaires pour limiter les erreurs d’IA |
| **Éthique** | Charte d’usage IA à intégrer au cabinet ; formation continue des collaborateurs | Respect des NEP/ISA, maintien du jugement critique et indépendance |

# 5) Opportunités et limites

**Opportunités**

* Renforcer la **confiance** par transparence et conformité.
* Automatiser la **veille réglementaire** (ex. analyse de lois fiscales avec ChatGPT).
* Améliorer la **traçabilité** des décisions (log des prompts, archivage).

**Limites et risques**

* Dépendance technologique vis-à-vis des GAFAM.
* Difficulté de **certification** des outils (AI Act encore en déploiement).
* Nécessité d’**adapter les formations** (éthique, RGPD, usage responsable).