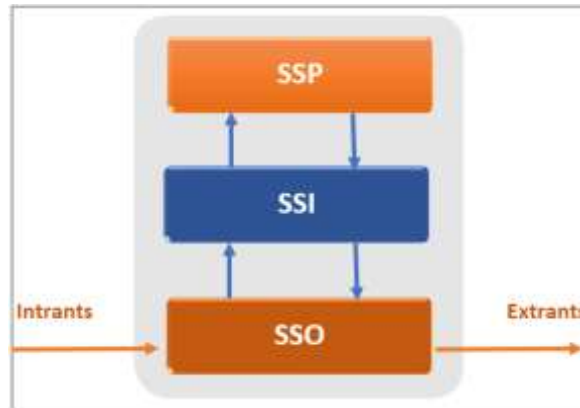


## Canaux d'information

### Organisation = Système

On admettra qu'une organisation quelconque (entreprise, association, administration, etc.) est un système, c'est-à-dire un « ensemble d'éléments reliés entre eux de telle manière que la modification de l'état de l'un d'entre eux implique la modification au moins de l'état d'un autre élément du système. Une organisation est un système en interaction avec son environnement. ». Un système est décomposé en 3 sous-systèmes (sous-système : ensemble de moyens humains, techniques, financiers, organisationnels, ...).

Figure 1 : Système ouvert et finalisé



**SSP** : Sous-Système Pilote / rôle : pilote de l'organisation, prise de décisions stratégiques

**SSI** : Sous-Système d'Information / rôle : collecter, traiter, mémoriser et restituer/diffuser l'information

**SSO** : Sous-Système Opérant / rôle : transformer ("processer") les intrants (flux entrants de matières, financiers etc.) en extrants (flux sortants produits finis etc.).

**Flux d'information** :

### 5.1.1.1 Canaux d'information

Figure 2 : Canaux d'information



- **Rétro information** : information provenant des résultats / des flux sortants. *Exemple* : niveau du chiffre d'affaires... que le SSI va ensuite analyser. **Information par alerte** : information provenant du SSO, automatisée ou non.  
*Exemple* : seuil d'alerte atteint pour déclencher une commande en réapprovisionnement.
- **Information par anticipation** : information provenant de l'environnement. Le SSI collecte les « informations » utiles au système, c'est-à-dire les informations qui impactent le système ou ses décisions.  
*Exemples* : veille réglementaire relative aux taux de cotisations salariales et patronales pour réaliser les payes, veille concurrentielle relative aux prix, veille informationnelle relative au risque client, etc.