

Fiche 08 – CG – Les utilisateurs du CG

Le contrôle de gestion est une fonction essentielle qui fournit des informations et des analyses critiques à divers acteurs au sein d'une organisation. Les utilisateurs du contrôle de gestion varient en fonction de leurs rôles, de leurs besoins et de leurs responsabilités.

I. Utilisateurs internes du contrôle de gestion

1. Dirigeants et cadres supérieurs

1. **Définition** : Les dirigeants et les cadres supérieurs sont responsables de la définition des stratégies et de la supervision globale de l'organisation.
2. **Utilisation** :
 - Élaboration et ajustement des stratégies.
 - Prise de décisions stratégiques basées sur des analyses financières et opérationnelles.
 - Évaluation des performances globales de l'organisation.
3. **Importance** : Le contrôle de gestion fournit des données critiques pour l'orientation stratégique et l'optimisation des ressources.

2. Managers opérationnels

1. **Définition** : Les managers opérationnels supervisent les activités quotidiennes et assurent la mise en œuvre des plans opérationnels.
2. **Utilisation** :
 - Suivi des performances opérationnelles.
 - Identification des écarts et mise en place d'actions correctives.
 - Gestion des coûts et optimisation des processus.
3. **Importance** : Les informations de contrôle de gestion aident les managers à atteindre les objectifs opérationnels et à améliorer l'efficacité des processus.

3. Responsables financiers

1. **Définition** : Les responsables financiers gèrent les aspects financiers de l'organisation, y compris la comptabilité, le budget et les rapports financiers.
2. **Utilisation** :
 - Préparation et suivi des budgets.
 - Analyse des performances financières et élaboration de rapports.
 - Gestion des flux de trésorerie et optimisation de la rentabilité.
3. **Importance** : Les données fournies par le contrôle de gestion sont essentielles pour une gestion financière saine et une prise de décision éclairée.

4. Équipes de projet

1. **Définition** : Les équipes de projet sont responsables de la gestion et de la réalisation de projets spécifiques au sein de l'organisation.
2. **Utilisation** :
 - Suivi de l'avancement des projets.
 - Gestion des budgets de projet et des ressources.
 - Évaluation des résultats et des performances des projets.
3. **Importance** : Le contrôle de gestion permet une gestion efficace des projets, assurant leur réalisation dans les délais et les budgets prévus.

II. Utilisateurs externes du contrôle de gestion : Investisseurs et actionnaires

1. **Définition** : Les investisseurs et les actionnaires détiennent des parts dans l'organisation et sont intéressés par sa rentabilité et sa croissance.
2. **Utilisation** :
 - Évaluation de la performance financière de l'organisation.
 - Prise de décisions d'investissement basées sur les résultats et les perspectives.
 - Suivi des dividendes et de la valeur des actions.
3. **Importance** : Les rapports de contrôle de gestion fournissent une transparence financière et des informations critiques pour les décisions d'investissement.