

M10-Structures d'Organisation : Caractérisation et Évolution

Importance de la Structure Organisationnelle La structure d'une entreprise est cruciale car elle forme le cadre permettant de répartir les tâches, les pouvoirs et les responsabilités, tout en facilitant la coordination des activités.

Types de Structures Organisationnelles

Structures Simples Ces structures sont généralement adaptées aux petites et moyennes entreprises :

- **Structure Hiérarchique** : Fondée sur l'unicité de commandement, cette structure est simple mais devient rigide et limite la communication interservices.
- **Structure Fonctionnelle** : Proposée par Taylor, cette structure répartit les responsabilités selon des fonctions spécialisées, efficace pour les entreprises mono-productrices.
- **Structure Hiérarchico-Fonctionnelle** : Combine les avantages des structures hiérarchique et fonctionnelle mais peut générer des conflits entre le personnel opérationnel (line) et consultatif (staff).

Structures pour Grandes Entreprises

- **Structure Divisionnelle** : Divise l'entreprise par produits, marques, clients ou régions, offrant une autonomie à chaque division et une réactivité accrue aux dynamiques du marché.

Structures Complexes

- **Structures Matricielles** : Introduites par Galbraith, ces structures impliquent une double autorité où chaque employé dépend à la fois d'un chef de projet et d'un responsable fonctionnel, favorisant la flexibilité mais susceptible de créer des conflits.
- **Structure de Mintzberg** : Propose une architecture organisationnelle composée d'un centre opérationnel, d'un sommet stratégique, d'une ligne hiérarchique, d'une technostructure et de fonctions de support logistique, chacun ayant des rôles spécifiques dans l'organisation.

Structures Formelles vs Informelles

- **Structure Formelle** : Définie par les organigrammes, elle est explicitement planifiée pour diviser le travail.
- **Structure Informelle** : Basée sur les interactions non planifiées, elle prend forme à travers les réseaux de relations personnelles et les normes culturelles, jouant un rôle crucial bien que moins visible.

Évolution des Structures Organisationnelles Les structures évoluent en réponse à divers facteurs internes et externes :

- **Secteur d'Activité** : Les entreprises d'un même secteur tendent à adopter des structures similaires.
- **Technologie et Taille** : Les structures deviennent plus complexes avec l'accroissement de la sophistication technologique et de la taille de l'entreprise.
- **Environnement** : Un environnement stable favorise une structure formalisée, tandis qu'un environnement instable nécessite plus de flexibilité.
- **Stratégie et Culture** : Les modifications stratégiques ou les préférences de gestion influencent la structure organisationnelle.

Tendances Actuelles Les tendances actuelles favorisent l'émergence de structures plus flexibles telles que les structures par projet, les organisations en réseau et les structures plates, cherchant à optimiser la coordination et l'efficacité tout en s'adaptant aux défis modernes.