

une information de qualité est :

- ✓ **actuelle** : validité de l'information à une date donnée,
- ✓ **disponible** : accessible pour les utilisateurs qui en ont besoin et en TEMPS UTILE,
- ✓ **efficente** : le rapport (coût/utilité) de l'information doit être satisfaisant,
- ✓ **exhaustive** : complète et correspondant au besoin,
- ✓ **fiable** : le degré maximum de fiabilité étant la certitude,
- ✓ **objective** : décrit la réalité et non la vision d'une réalité,
- ✓ **pertinente** : répond aux besoins de l'utilisateur,
- ✓ **précise** : selon les besoins de l'utilisateur,
- ✓ **traçable** : on doit pouvoir déterminer sa source et son mode d'obtention.