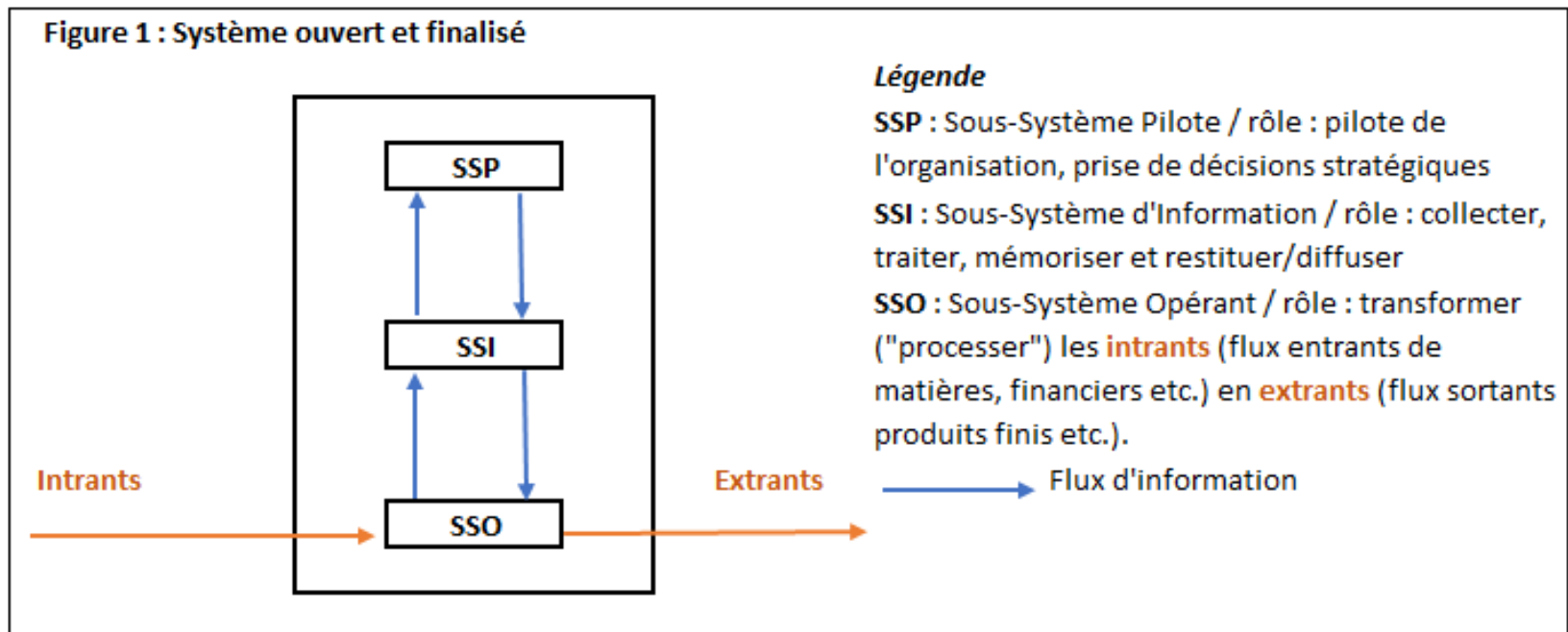


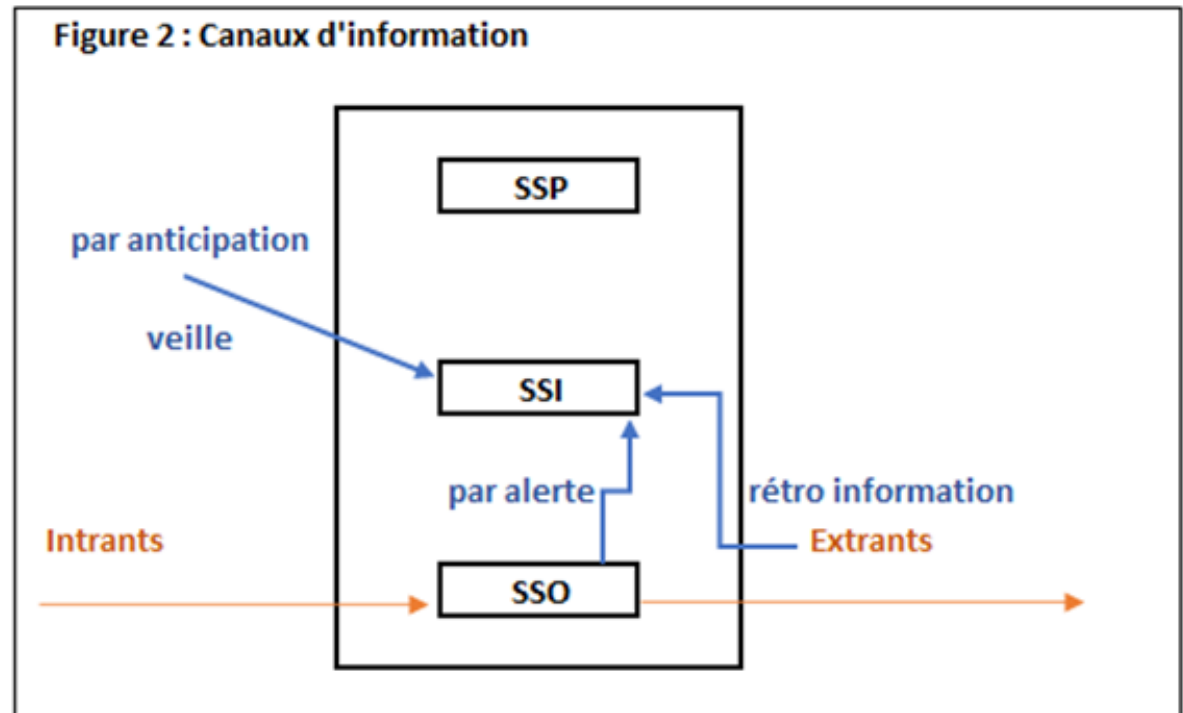
Définitions :

Organisation = Système

On admettra qu'une organisation quelconque (entreprise, association, administration, etc.) est un système, c'est-à-dire un « ensemble d'éléments reliés entre eux de telle manière que la modification de l'état de l'un d'entre eux implique la modification au moins de l'état d'un autre élément du système. Une organisation est un système en interaction avec son environnement. ». Un système est décomposé en 3 sous-systèmes (sous-système : ensemble de moyens humains, techniques, financiers, organisationnels, ...).



Canaux d'information



Rétro information : information provenant des résultats / des flux sortants.
Information par alerte : information provenant du SSO, automatisée ou non.
Information par anticipation : information provenant de l'environnement. Le SSI collecte les « informations » utiles au système, c'est-à-dire les informations qui impactent le système ou ses décisions.